

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 COCOa

公表日 令和8年1月22日

利用児童数 令和7年 12月 18日

回収数 9

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	12%	0%	0%	雰囲気などを子どもが喜びそうな部屋作りがされていていいと思う。	必要の無い時には机などを片付け、フリースペースを広く取れるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	0%	12%		今後も職員の採用など、増員を目指していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		必要な視覚支援、過剰な物など確認しより良い施設を目指していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		これからも心地よい環境づくりを行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	とても理解して頂き厚く支援して頂いています。	職員それぞれが能力を高めながら、専門的な支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	色々なプログラムを用意して頂いて楽しんでしています。	支援プログラムの見直しや検討を適時行っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		日頃からお利用者様のアセスメント、保護者様とのヒアリングを通し、支援計画書を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	77%	0%	0%	23%		適時見直しを行いながら、支援計画書の作成を職員一同で意見を出し合い作成していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援の内容や取り組んでいくポイントなどのご説明を適時行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	お出かけイベントや日々のプログラムが色々あると思う。	これからも楽しんで頂けるイベントや活動のご提案を行っていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	55%	0%	0%	45%		社会情勢や感染症の流行などを考慮しながら模索していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	とても丁寧な説明をしてもらい安心しました。	引き続き、ご契約の際やご質問等々があつた際には、その都度しっかりとご説明をさせて頂き、ご納得して頂けるよう対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		ご契約の際やご質問等々があつた際には、その都度しっかりとご説明をさせて頂き、ご納得して頂けるよう対応させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	0%	0%	45%		ご家族様のご参加して頂ける研修会のご提案などにつきましては、内容や方法など模索していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保護者さんとのコミュニケーションなどを通し、信頼関係を築きながらより良い支援へとつなげていければと思います。日々の変化やその日の健康状態など、しっかりとお伝えしていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77%	11.5%	0%	11.5%	面談等はないが、いつも話を聞いて頂いて嬉しい。	面談や助言等々機会を設けられるよう努力していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	とても共感して頂き安心している。	よいご意見を多き頂き嬉しい限りです。引き続きご利用者様、ご家族様に寄り添った支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23%	11%	11%	55%	姉妹も行けるようなイベント（施設内見学etc）などあれば・・・。	現在、開催の予定はないのですが、何か良い案はないか模索していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	0%	0%	12%	いつも無理なお願いや受け入れてもらっています。	ご相談や申し入れ等ございましたら、お気軽にご連絡頂ければと思います。また、そのような体制がありますことをご説明していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		連絡帳などの活用やお電話でのご伝達等、整備を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	77%	0%	0%	23%	SNSなどの発信してもらって楽しみにしています。	SNSでの更新やHPの更新など随時行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いなどご利用者様、ご家族様にご不安な思いをして頂かないように、取り扱いには十分に気を付け取り、扱い方法などしっかりとご説明していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66%	0%	0%	34%		作成している物の配布や公表、ご説明などしっかりと行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55%	12%	0%	33%		避難訓練の取り組みなどを公表し、安心してご利用頂ける施設を目指していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	12%	0%	0%	とても配慮してもらっています。	ご利用者様に対し周知が不十分であった部分に関しましては、随時公表を行いながら、ご納得いただける環境を整備していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に連絡していただき安心しています。	事故や怪我等が発生した場合につきましては、即時保護者様にご連絡を行わせて頂きます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	とても安心していています。	引き続き、ご安心して頂ける施設を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	とても楽しみに通っています。	楽しみにご来所頂きありがとうございます。これからも楽しみに感じて頂ける施設を目指し努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大変満足しています。	ご利用者様、ご家族様ご安心、ご納得いただける施設を目指していきます。何かありましたら、お気軽にご連絡頂ければその都度しっかりとご対応させていただきます。